

# PROCÉDURES DE PRÉVENTION POUR LA CLIENTÈLE DU TRIANGLE D'OR

En lien avec la direction de la santé publique, voici les directives que nous mettons en place et que nous vous demandons de respecter

18 mai 2020

## Introduction

Le golf est un sport unique qui comporte en lui-même une distanciation physique tout en vous permettant de profiter d'une marche saine avec vos ami(e)s et votre famille sans crainte de transmission.

Il est important de noter que votre arrivée au club de golf doit se faire **30 minutes** avant le départ.

Nous vous demandons de maintenir une distance de 2 mètres et de respecter les marqueurs au sol et les cônes. Vous remarquerez que les employés portent un masque pour protéger la clientèle et leurs collègues; il serait approprié que vous fassiez de même jusqu'à votre départ au trou #1.

Avant votre partie, il est également important qu'il n'y ait aucun rassemblement dans le stationnement.

Bien que nous fassions les efforts requis pour vous protéger, nous encourageons tous les golfeuses et les golfeurs à être proactifs en utilisant aussi leurs propres produits désinfectants.

Si nous travaillons tous ensemble, nous pouvons nous garder tous en sécurité et en bonne santé tout en profitant des bienfaits du jeu que nous passionne! Nous demandons aux membres et aux visiteurs qui présentent des symptômes (fièvre, toux) de rester à la maison.

## 1. Accueil

- 1.1. À l'arrivée, un (e) employé (e) vous accueillera pour vous guider et vous expliquer le fonctionnement dans le contexte actuel.
- 1.2. Les services seront réduits à l'accueil. Nous vous demandons de sortir vos sacs de votre voiture et de les placer sur les supports qui seront à votre disposition à l'accueil ou de les sortir lorsque vous aurez stationné votre voiture.
- 1.3. Suivre la procédure de lavage de mains et d'entrée en boutique qui vous sera expliquée à votre arrivée. Le lavage de mains se fera à l'entrée de la boutique ou aux toilettes qui se trouvent à droite de l'entrée.
- 1.4. Des distributrices de désinfectant à mains seront à la disposition des golfeurs. Celles-ci seront placées à des endroits stratégiques.
- 1.5. Nous vous invitons tous à avoir du désinfectant pour mains avec vous si possible.
- 1.6. Aucun rassemblement dans le stationnement en tout temps.

## 2. Boutique de golf

- 2.1. Nous vous demandons de réserver en ligne ou par téléphone. Les paiements par carte de crédit ou débit avec l'option sans contact sont les seules disponibles.
- 2.2. Lors de votre réservation, s'il-vous-plait mentionnez si vous avez besoin d'une voiturette électrique.
- 2.3. Suivre les directives et les signalisations de distanciation.
- 2.4. Pour l'achat de vêtements ou d'articles de golf, la boutique est accessible avec les mesures de distance physique de deux mètres.
- 2.5. Le nettoyage et la désinfection de la boutique (articles, poignées de porte, surfaces, terminal Interac, etc.) seront effectués régulièrement.
- 2.6. Les membres des catégories CR et M n'ont pas besoin de se présenter à la boutique pour leurs départs. La transaction sera traitée automatiquement et enregistrée dans leur compte.

## 3. Entreposage d'équipement

- 3.1. Le service d'entreposage de bâtons est suspendu, mais vous pourrez entreposer et prendre votre chariot électrique ou manuel dans l'entrepôt tout en respectant la distance de 2 mètres. Idéalement une seule personne ne sera admise à la fois.
- 3.2. Le service de nettoyage de bâtons est suspendu.
- 3.3. Chaque golfeur transporte ses bâtons avec lui.
- 3.4. Si vous avez une voiturette électrique à main dans l'entrepôt, les membres pourront laisser leur sac sur la voiturette.

## 4. Voiturettes électriques et chariots à main

- 4.1. Une seule personne par voiturette. Seuls les gens qui habitent dans la même résidence peuvent partager une voiturette.
- 4.2. Les voiturettes seront nettoyées et désinfectées avant et après chaque utilisation.
- 4.3. Les chariots à main du club seront nettoyés et désinfectés avant et après chaque utilisation.
- 4.4. Toujours rapporter les voiturettes et les chariots à main à l'endroit désigné
- 4.5. Le surveillant (marshall) a le pouvoir d'intervenir si quelqu'un ne respecte pas les règles concernant les voiturettes et toute autre règle.

## 5. Terrain et verts d'exercice (coups roulés et coups d'approche)

- 5.1. Seuls les membres qui ont un temps de départ ou les clients qui se sont procuré un droit de jeu auront accès au champ de pratique.
- 5.2. Au champ de pratique, il vous est demandé de ne frapper que quelques balles et de respecter votre heure de départ.
- 5.3. Une distance minimale de 2 mètres sera assurée entre chaque aire de pratique.
- 5.4. Les balles et les paniers seront lavés et nettoyés après chaque utilisation.
- 5.5. Les trous sur le vert de pratique seront placés afin d'assurer la distanciation.
- 5.6. Les drapeaux sur le vert de pratique seront retirés et les trous seront bouchés avec de la mousse.
- 5.7. Sur le vert de coups d'approche les trous seront bouchés avec de la mousse et avec le drapeau dans le trou.
- 5.8. Comme à l'habitude, nous invitons les golfeurs à utiliser leurs propres balles sur le vert de pratique.

## 6. Sur le parcours

- 6.1. Les départs seront effectués aux 8 minutes.
- 6.2. La rencontre des partenaires de jeu se fait au 1er tertre de départ 10 minutes avant leur temps de départ, près du local du préposé aux départs.
- 6.3. Le préposé aux départs donnera les directives à suivre à chaque groupe.
- 6.4. Il y aura un surveillant (marshall) sur le parcours.
- 6.5. Sur demande, le préposé aux départs remettra une carte de pointage et un crayon pour le quatuor : une carte par quatuor de préférence.
- 6.6. Il n'y aura pas de lave-balles ni de râteliers dans les fosses de sable.
- 6.7. Les drapeaux seront en place à chaque trou. Personne ne touche aux tiges ou aux drapeaux. Les tiges doivent, en tout temps, rester dans le trou. Il y aura un mécanisme pour sortir la balle du trou.
- 6.8. Ne pas toucher aux bâtons, aux balles, aux tees ou au marqueur d'un autre joueur.
- 6.9. Il y aura des bancs sur le parcours.
- 6.10. Il n'y aura pas de poubelles sur le parcours.
- 6.11. En tout temps, respecter la distance de 2 mètres partout (champ de pratique, sur les verts de pratique, sur les tertres de départ, sur les verts et partout sur le parcours).
- 6.12. Après votre partie, vous devez quitter le club de golf et aucun rassemblement dans le stationnement.
- 6.13. Il y aura les mêmes toilettes portatives sur le parcours avec un lavabo incorporé pour laver vos mains. Les poignées seront désinfectées plusieurs fois par jour par notre surveillant.

## 7. Chalet et vestiaires

- 7.1. L'étage du haut du chalet est complètement fermé sauf les bureaux de l'administration qui sont accessibles avec un rendez-vous seulement en utilisant la porte d'entrée face au stationnement.
- 7.2. Les salles de bain dans les vestiaires seront accessibles, mais l'accès aux casiers est interdit.
- 7.3. La salle de bain à côté de la boutique sera accessible.
- 7.4. Le nettoyage et la désinfection des vestiaires et des toilettes seront effectués régulièrement.
- 7.5. L'accès aux douches est interdit. Aucune serviette ne sera disponible.
- 7.6. Respecter les directives de distanciation qui seront affichées.

## 8. Restaurant

- 8.1. Le restaurant sera fermé et la cantine (9 et ½) sera ouverte et on y offrira des produits pré-emballés pour emporter seulement.
- 8.2. Toujours suivre les indications et les directives de distanciation.
- 8.3. Les achats seront portés au compte ou payés par carte de crédit ou débit avec le paiement sans contact.
- 8.4. La salle à manger, la terrasse et le salon des gouverneurs seront fermés.

**AU PLAISIR DE VOUS ACCUEILLIR !**